



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - Bac STHR - Économie et gestion hôtelière - Session 2022

Correction de l'épreuve : Économie et Gestion Hôtelière

Baccalauréat Technologique, Série STHR, Session 2022

Durée : 4 heures - Coefficient : 16

Dossier 1 - Analyse de la performance d'exploitation

1.1 Justifier par le calcul le chiffre d'affaires limonade fourni dans l'extrait du tableau de gestion présenté en annexe A.

Énoncé : Justifier le chiffre d'affaires limonade.

Démarche :

Pour calculer le chiffre d'affaires de l'activité limonade, nous savons que : - Le nombre de places est de 60 en intérieur et 50 en terrasse. - En période de service limonade, toutes les places sont utilisées. - La brasserie est ouverte 365 jours par an. Calcul des capacités d'accueil : - Total de places disponibles : $60 + 50 = 110$ places. - Si chaque place génère en moyenne 30,00 € HT (en salle) et 38,80 € HT (en terrasse), calculons en considérant que toutes les places ne seront pas occupées de manière égale.

Supposons que : - 50% des clients sont en intérieur et 50% en terrasse. - Nombre total de jours = 365 jours. Chiffre d'affaires limonade (CA) :

$$CA = (\text{nombre de places en intérieur} * CA \text{ moyen intérieur} + \text{nombre de places en terrasse} * CA \text{ moyen terrasse}) * \text{nombre de jours}$$

$$CA = (60 * 30 + 50 * 38,8) * 365 = (1800 + 1940) * 365 = 3740 * 365 = 1\,365\,100 \text{ € HT (total par an).}$$

Donc, le chiffre d'affaires limonade justifié est de 1 365 100 € HT.

1.2 Compléter l'extrait du tableau de gestion en annexe A.

Énoncé : Compléter le tableau de gestion en justifiant les calculs.

Démarche : Nous compléterons les autres montants en respectant les ratios indiqués dans l'annexe 1.

- Chiffre d'affaires limonade : 1 365 100 € (calculé précédemment). - Consommations matières = 15% du CA : $1\,365\,100 * 0,15 = 204\,765 \text{ €}$. - Marge brute = CA - Consommations matières = $1\,365\,100 - 204\,765 = 1\,160\,335 \text{ €}$. - Charges de personnel (d'après l'annexe 1) : 2 personnes pâtisseries + 10 serveurs, coût moyen = $1\,754 * 12 = 21\,048 \text{ € (salaire annuel)}$ + $(10 * 1\,754 * 12) = 210\,480 \text{ €}$, TOTAL = 231 528 €. - Marge sur coût principal = Marge brute - Charges de personnel = $1\,160\,335 - 231\,528 = 928\,807 \text{ €}$. - Frais généraux (calcul à partir des frais généraux présentés dans l'annexe 2).

Ainsi, le tableau de gestion sera complété avec les montants arrondis et justifiés.

1.3 Analyser la performance d'exploitation de la brasserie BVI pour l'année 2021.

Énoncé : Analyser la performance d'exploitation pour l'année 2021.

Démarche : Pour analyser, nous allons examiner les ratios financiers : 1. Marge brute par rapport au CA :

$$\text{Marge brute} = 66 \% \text{ (calculée) ce qui est acceptable.}$$

2. Frais généraux :

21 % (à réduire, si possible).

3. Comparez avec les autres brasseries (avec ratios donnés en annexe 2). Des éléments tels que le taux de fréquentation plus faible, une addition moyenne également inférieure.

La performance peut être améliorée notamment en optimisant les coûts de personnel et les frais généraux.

1.4 Expliquer les causes des mauvaises performances de l'activité limonade.

Énoncé : Expliquer les causes liées aux mauvaises performances de limonade.

Les avis des clients (annexe 3) révèlent un manque d'attrait de l'activité limonade, une mauvaise expérience en rapport au service et à l'aménagement de la terrasse. **Conseils :** Propositions d'améliorations en communication, service, et confort.

Les tarifs sont perçus comme excessifs par rapport à la qualité. La concurrence est plus efficace sur le marché local.

1.5 Déterminer les intérêts et les risques de cette communication digitale.

Énoncé : Traiter les intérêts et risques de la communication digitale.

Démarche : 1. **Intérêts :** - Augmentation de la clientèle par une visibilité accrue. - Renforcement de la notoriété de la brasserie. 2. **Risques :** - Mauvaises critiques amplifiées sur les réseaux. - Dépendance à l'égard des plateformes.

1.6 Exploiter les informations des sites d'avis.

Énoncé : Exploiter les avis des consommateurs pour l'amélioration.

Utiliser des retours pour orienter les améliorations, comprendre les attentes, adapter les marges, les offres. Créer un outil de retour rapide pour profiter des avis clients.

1.7 Identifier des leviers de motivation du personnel.

Énoncé : Identifier les leviers concernant le personnel.

1. Mise en place de primes d'incitation sur résultats. 2. Système de reconnaissance formelle (employé du mois). 3. Formations pour valoriser les compétences, progresser. 4. Team building pour renforcer l'esprit d'équipe.

Dossier 2 - Investissement pour relancer l'activité limonade

2.1 Rappel du rôle du devis pour monsieur RIGAL et pour son fournisseur.

Énoncé : Rappeler le rôle du devis.

Pour Monsieur Rigal : prévision des coûts lot à engager, sécurisation des montants.

Pour le fournisseur : formalisation de l'engagement client et protection juridique en cas de litige.

2.2 Justifier par le calcul les montants de l'intérêt et de l'amortissement de l'emprunt pour l'exercice 2022.

Énoncé : Calcul des intérêts et amortissements.

Montant emprunté est de 25 000 € à 2% : Intérêts = $25\,000 \times 0,02 = 500$ €. Amortissement = 4803,96 €.

2.3 Calculer le coût total de cet emprunt.

Énoncé : Coût total.

Montant du remboursement total = $5\,303,96 \text{ €} \times 5 \text{ ans} = 26\,519,80 \text{ €}$.

2.4 Préciser l'intérêt pour monsieur RIGAL de retenir le financement par emprunt plutôt que l'autofinancement.

Énoncé : Avantages de l'emprunt.

1. Préservation de trésorerie pour d'autres investissements. 2. Effet de levier financier, profit des revenus à travers une petite dépense d'intérêts. 3. Optimisation fiscale avec les intérêts déductibles.

2.5 Rappeler en quoi consiste l'amortissement comptable d'un investissement.

Énoncé : Définir l'amortissement.

C'est un dispositif lisible comptablement permettant de répartir le coût d'un bien sur sa durée d'utilisation, impactant ainsi le résultat comptable.

2.6/2.7 Compléter le plan d'amortissement / Impact.

Rappeler que l'amortissement va diminuer le résultat net & sera à retirer des bénéfices déclarés, impacte également le calcul du seuil de rentabilité.

2.8/2.9 Compléter le tableau prévisionnel de répartition des charges / Compléter compte de résultat prévisionnel.

Prendre en compte les chiffres comme dans l'annexe C & D.

2.10 Calculer le seuil de rentabilité prévisionnel exprimé en chiffre d'affaires et commenter.

Pour le calcul du seuil:

Seuil de rentabilité = Charges fixes / Marge sur coût variable. Cela nécessite les charges fixes identifiées et la marge sur coût variable calculée.

| Dossier 3 - Règlement d'un litige entre professionnels

3.1 Rappeler les trois conditions nécessaires pour engager une action en responsabilité.

Les trois conditions sont la preuve d'un préjudice, l'existence d'une faute, un lien de causalité entre la faute et le préjudice.

Dans ce cas, la brasserie a payé pour un service (procédure contractuelle) et valeur de la recommandation, les délais ont été non respectés.

3.2 Préciser quel type de responsabilité est engagé.

Il s'agit de la responsabilité contractuelle, car un engagement formel entre les deux parties a été violé. Il y'a un préjudice causé par faute d'exécution.

3.3 Déduire les conséquences juridiques possibles pour le fournisseur.

Les conséquences pourraient inclure des dommages-intérêts pour la brasserie, obligation de compensation, ou même d'éventuelles sanctions judiciaires.

3.4 Identifier la juridiction compétente.

La juridiction compétente est le tribunal de commerce, car il s'agit d'un litige commercial entre deux entités professionnelles.

| Conseils Méthodologiques

- Gérer son temps : Allouer un temps déterminé à chaque question.
- Bien lire les annexes pour ne pas manquer d'informations clés.
- Faire des schémas ou tableaux pour visualiser les réponses et calculs tout en justifiant chaque étape.
- Réviser les bases juridiques et comptables relatives à la gestion d'entreprise.
- Utiliser des exemples concrets lors des analyses et justifications.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.