Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac STHR, veuillez visiter :
bacsthr.fr/annales-sujets-et-corriges

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE

SESSION 2022

Série :

SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE L'HÔTELLERIE
ET DE LA RESTAURATION (STHR)

ÉCONOMIE ET GESTION HÔTELIÈRE

ÉPREUVE DU MERCREDI 18 MAI 2022

ÉTUDE DE CAS

Durée : 4 heures Coefficient : 16

SUJET

Le candidat sera attentif aux consignes contenues dans le sujet pour traiter les questions obligatoires et les questions au choix.

Documents à rendre avec la copie :

- Annexes A et B page 12 / 13
- Annexes C et D page 13 / 13

Document autorisé : aucun

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé.

L'usage de calculatrice sans mémoire « type collège » est autorisé.

Le sujet comporte 13 pages numérotées 1 / 13 à 13 / 13.

Il vous est demandé de vérifier que le sujet est complet dès sa mise à votre disposition.

« Relancer l'activité limonade d'une brasserie »			
Le sujet comporte 3 dossiers indépendants.		Barème	Page
Dossier 1	**Analyse de la performance d'exploitation**	45 pts	4
Dossier 2	**Investissement pour relancer l'activité limonade**	37 pts	5 et 6
Dossier 3	**Règlement d'un litige entre professionnels**	18 pts	6
Le sujet comporte les annexes suivantes :			Page
Annexe 1	Informations commerciales relatives à 2021		7
Annexe 2	Données relatives aux autres brasseries des associés		8
Annexe 3	Avis des clients recueillis sur le site internet de Tripadvisor		9
Annexe 4	Informations sur le modèle de parasol LÉA		10
Annexe 5	Devis « paravents réglables »		10
Annexe 6	Proposition de prêt		11
Annexe 7	Répartition des charges de l'activité limonade après investissement		11
Annexe A	Extrait du tableau de gestion 2021 (Brasserie BVI) **(à rendre avec la copie)**		12
Annexe B	Plan d'amortissement (extrait) **(à rendre avec la copie)**		12
Annexe C	Tableau prévisionnel de répartition des charges de l'activité limonade après investissement 2022 **(à rendre avec la copie)**		13
Annexe D	Compte de résultat prévisionnel par variabilité 2022 **(à rendre avec la copie)**		13

AVERTISSEMENT

Si le texte du sujet, de ses questions ou de ses annexes, vous conduit à formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de la (ou de les) mentionner explicitement dans votre copie.

Il vous est demandé d'apporter un soin particulier à la présentation de votre copie.

Toute information calculée devra être justifiée.

SUJET

LA BRASSERIE BVI

La brasserie BVI est située au cœur de la ville de Toulouse, sur la célèbre place du Capitole. Elle tient son nom de la langue occitane. À l'origine, en effet, la brasserie s'appelait le « Boun Vi », ce qui signifie « bon vin ».

L'établissement accueille une activité de brasserie depuis le XIX^{ème} siècle comme en témoigne son magnifique décor néobaroque, caractéristique de la Belle Époque. Lors de la reprise de l'activité en 2008, les nouveaux propriétaires ont voulu conserver l'authenticité des lieux avec ses lustres, ses miroirs et ses dorures, tout en lui ajoutant une touche plus contemporaine.

La brasserie est actuellement dirigée par Christophe RIGAL principal associé de la SARL BVI créée en 2008. Pour reprendre cette brasserie il s'est associé avec quatre amis, eux-mêmes propriétaires de plusieurs autres brasseries dans le centre-ville de Toulouse.

L'établissement accueille les clients de 7h à minuit, 7 jours sur 7 et 365 jours par an. Il propose deux services le midi et deux services le soir. Le ticket moyen du restaurant s'élève à 42 € HT.

En plus de son activité de restauration, la brasserie développe également une activité limonade : elle reçoit, en dehors des heures de repas, les personnes désireuses de prendre un petit déjeuner, de boire un verre, de manger une glace ou de déguster quelques pâtisseries maison.

Si monsieur RIGAL est satisfait de l'activité de restauration de sa société, il estime toutefois que l'activité limonade pourrait produire de meilleurs résultats et par là même relancer la dynamique de son établissement. À cette fin, il souhaite vous associer à sa réflexion, sur trois dossiers :

- L'analyse de la performance d'exploitation.
- L'investissement pour relancer l'activité limonade.
- Le règlement d'un litige entre professionnels.

L'exercice comptable de la SARL BVI coïncide avec l'année civile.

DOSSIER 1 – ANALYSE DE LA PERFORMANCE D'EXPLOITATION

Monsieur Rigal recherche des leviers pour optimiser sa performance. Dans cet objectif, il vous demande de l'assister pour détailler l'analyse des éléments d'exploitation en distinguant l'activité restauration et l'activité limonade.

QUESTIONS OBLIGATOIRES

À partir de vos connaissances et des annexes 1 et 2 :

1.1 Justifier par le calcul le chiffre d'affaires limonade fourni dans l'extrait du tableau de gestion présenté en annexe A.

1.2 Compléter l'extrait du tableau de gestion en annexe A (à rendre avec la copie). Justifier l'ensemble des calculs sur la copie.

1.3 À partir de l'annexe A complétée, analyser la performance d'exploitation de la brasserie BVI pour l'année 2021 en différenciant l'activité restauration de l'activité limonade.

Christophe RIGAL et ses associés ont pris conscience des limites de l'activité limonade et sont convaincus de la nécessité d'agir pour lui redonner une dynamique.

À partir de vos connaissances et de l'annexe 3 :

1.4 Expliquer les causes des mauvaises performances de l'activité limonade.

Les avis laissés sur le site internet de Tripadvisor permettent de recueillir des informations sur les attentes des clients. Christophe RIGAL souhaite davantage communiquer sur la brasserie grâce à son site internet et aux réseaux sociaux.

QUESTION AU CHOIX

Traiter l'une des deux questions suivantes :

1.5 Déterminer les intérêts et les risques de cette communication digitale.

1.6 Expliquer comment Christophe RIGAL peut exploiter les informations recueillies sur les sites d'avis des consommateurs et les réseaux sociaux.

QUESTION OBLIGATOIRE

Les avis laissés sur le site internet de Tripadvisor mettent également en valeur le professionnalisme du personnel de la brasserie BVI. Monsieur RIGAL prend ainsi conscience des enjeux de la mobilisation de son personnel.

1.7 Identifier des leviers de motivation du personnel, applicables dans la brasserie BVI.

DOSSIER 2 – INVESTISSEMENT POUR RELANCER L'ACTIVITÉ LIMONADE

Christophe RIGAL et ses associés ont décidé d'engager des investissements pour rendre la terrasse plus confortable pour les clients. Ils projettent d'acheter des paravents réglables en plexiglas et de nouveaux parasols plus efficaces que les précédents contre les intempéries.

Les paravents protégeront les clients contre les assauts du vent, sans pour autant leur cacher la vue sur la place (du fait de leur transparence).

Les associés ont retenu un modèle de paravent mobile en plexiglas. Ils ont répondu favorablement au devis du fournisseur Toulouse Terrasse. Concernant les parasols, leur choix s'est porté sur le modèle LÉA ; ils en ont acquis quatre.

QUESTIONS OBLIGATOIRES

À partir de vos connaissances et des annexes 4 et 5 :

2.1 Rappeler le rôle du devis pour monsieur RIGAL et pour son fournisseur.

Le financement de cet investissement a été réalisé en partie par un emprunt contracté auprès de leur banque habituelle.

À partir de l'annexe 6 :

2.2 Justifier par le calcul les montants de l'intérêt et de l'amortissement de l'emprunt pour l'exercice 2022.

2.3 Calculer le coût total de cet emprunt.

2.4 Préciser l'intérêt pour monsieur RIGAL de retenir le financement par emprunt plutôt que l'autofinancement.

Les parasols et les paravents réglables sont acquis et mis en service le 1er février 2022. Le comptable de la société recommande un amortissement linéaire sur 10 ans pour le matériel acheté.

2.5 Rappeler en quoi consiste l'amortissement comptable d'un investissement.

QUESTION AU CHOIX

Traiter l'une des deux questions suivantes :

2.6 Compléter l'extrait du plan d'amortissement donné en annexe B (à rendre avec la copie).

2.7 Indiquer quel est l'impact de la dotation aux amortissements sur le résultat.

Les associés souhaitent évaluer la rentabilité de leur projet. Ils espèrent une progression d'environ 25 % du chiffre d'affaires de l'activité limonade pour l'exercice 2022.

QUESTIONS OBLIGATOIRES

À partir des annexes A et 7 :

2.8 Compléter le tableau prévisionnel de répartition des charges, présenté en annexe C (à rendre avec la copie).

2.9 Compléter le compte de résultat prévisionnel par variabilité en annexe D (à rendre avec la copie).

2.10 Calculer le seuil de rentabilité prévisionnel exprimé en chiffre d'affaires et commenter ce résultat.

DOSSIER 3 – RÈGLEMENT D'UN LITIGE ENTRE PROFESSIONNELS

Deux semaines après la livraison des parasols, le fournisseur informe la brasserie BVI que le constructeur rappelle tous les parasols de modèle LÉA pour défaut de fabrication.

Les nouveaux parasols ne seront pas livrés avant un délai d'un mois et demi, alors que le fournisseur s'était fermement engagé à les remplacer dans un délai d'une semaine. Les responsables de la brasserie craignent que ce retard de livraison ait des conséquences très négatives sur l'activité.

Après plusieurs courriers et appels téléphoniques de Christophe RIGAL auprès de son fournisseur, aucune solution n'a pu être trouvée pour régler ce différend à l'amiable. Les associés de la SARL BVI ont donc décidé d'agir en justice.

3.1 Rappeler les trois conditions nécessaires pour engager une action en responsabilité et les illustrer à l'aide du cas de monsieur RIGAL face à son fournisseur.

3.2 Préciser quel type de responsabilité est engagé. Justifier votre réponse.

3.3 Déduire les conséquences juridiques possibles, pour le fournisseur, de cette action en justice.

3.4 Identifier la juridiction compétente pour régler cette affaire. Justifier votre réponse.

ANNEXE 1 - Informations commerciales relatives à 2021

La brasserie propose 60 places en intérieur (salle) et 50 en terrasse. À l'heure des repas, la totalité des places (salle et terrasse) est réservée pour l'activité de restauration.

Le reste du temps, les places sont disponibles pour l'activité limonade.

ACTIVITÉ RESTAURATION

La brasserie assure 2 services le midi et 2 le soir.

L'addition moyenne du restaurant s'élève à 42 € HT.

Le taux de fréquentation du restaurant est de 44 %.

Le personnel affecté à l'activité de restaurant comprend 16 personnes en cuisine et 16 personnes en service.

Le salaire mensuel moyen net d'une personne affectée à l'activité de restaurant est de 1 825 € par mois.

Les cotisations sociales (salariales et patronales) mensuelles moyennes par salarié du personnel de l'activité restaurant sont de 881 € par mois.

ACTIVITÉ LIMONADE

Au cours de l'année 2021, une place en salle a rapporté chaque jour en moyenne 30,00 € HT de chiffre d'affaires pour l'activité limonade, alors qu'une place en terrasse a généré quotidiennement 38,80 € HT de prestations limonade.

Pour l'activité limonade, les coûts matières représentent 15 % du chiffre d'affaires.

Le personnel affecté à l'activité limonade est composé de 2 pâtissiers et 10 serveurs.

Le salaire mensuel net moyen d'une personne affectée à l'activité limonade est de 1 754 € par mois.

Les cotisations sociales mensuelles (salariales et patronales) moyennes par salarié du personnel de l'activité limonade s'élèvent à 810 € par mois.

ANNEXE 2 - Données relatives aux autres brasseries des associés

Les quatre associés de Christophe RIGAL sont par ailleurs eux-mêmes associés dans d'autres brasseries de centre-ville, aux caractéristiques proches de la brasserie BVI. Ils ont bien voulu compiler les informations relatives aux performances de leurs brasseries pour l'année 2021.

Indicateurs moyens de performance activité restauration :

Indicateurs	Valeurs
Addition moyenne	40 € HT
Taux de fréquentation	40 %
Ratio matières	35 % du CA HT
Ratio des frais de personnel	37 % du CA HT

Indicateurs moyens de performance activité limonade :

Indicateurs	Valeurs
Chiffre d'affaires quotidien moyen par place	62 € HT
Ratio matières	16 % du CA HT
Ratio des frais de personnel	19 % du CA HT

Indicateur moyen concernant les deux activités réunies :

- Ratio de frais généraux moyen : 20,5 % du CA HT total

ANNEXE 3 - Avis des clients recueillis sur le site internet de Tripadvisor

Dany B. (14/08/2020) : En vacances dans le sud-ouest avec ma famille, quelle chaleur !! Et en plus, les parasols sont à moitié cassés… Au moins, chez nous dans le ch'nord, il y a moins de soleil, on a de bons para… pluie, en bon état, et on sert des frites à toute heure de l'après-midi.

Laurent X. (09/09/2020) : Pendant ma semaine d'intégration, le défi était de consommer une boisson au BVI avec les vieux « classes ». C'était sympa, merci les gars, mais je n'y retournerai pas : il faut trop bien s'habiller et se tenir ! On n'a pas osé rire de peur de déranger les anciens d'à côté !

Clara H. (13/09/2020) : Un peu déçue par le BVI. C'est un peu cher, pas adapté à un budget d'étudiant ! Le service est efficace mais le personnel en tenue pingouin, c'est vieillot ! D'ailleurs, il n'y a pas que le personnel qui est vieillot, la plupart des clients aussi ! Heureusement qu'il y a cette salle à l'intérieur (même si elle est un peu petite et si elle ne propose pas une belle vue sur l'extérieur) parce que dehors en terrasse on n'est pas protégé du soleil. Il y a bien quelques parasols mais ça ne suffit pas !

Anna K. (12/11/2020) : En week-end avec mon amoureux, nous avons voulu faire un City Trip dans la ville rose. Oh Toulouse ! Nous avons été séduits par la terrasse de la brasserie BVI. Le personnel est vraiment sympa. Les prestations sont de qualité et justifient leurs prix (16 € pour un excellent thé accompagné de délicieuses pâtisseries maison). Malheureusement, au bout de 10 minutes, les travaux sur la place ont repris. Nous nous sommes mangé un nuage de poussière. Bonjour le romantisme ☹ !

Dommage, alors que la place est si belle ! On était jaloux des clients des cafés situés de l'autre côté de la place, le long des arcades.

Jean-Yves B. (10/12/2020) : Qu'elle est belle cette Place du Capitole ! Pour profiter de cet emplacement génial, nous sommes allés déguster la formule TEA TIME en terrasse de la brasserie BVI. Les serveurs étaient aux petits soins et les pâtisseries accompagnant le thé étaient excellentes. Les prix étaient adaptés pour des prestations haut de gamme. Les serveurs en tenue ont une classe folle !

Quel dommage, qu'il ait fait si froid ! Nous étions exposés en plein vent et avons dû écourter notre passage en terrasse pour nous réfugier dans la salle. Cette dernière est très belle, mais ça ne vaut pas la vue sur la Place du Capitole. Les cafés concurrents paraissent mieux placés et moins frappés par le vent. Les arcades semblent les protéger.

ANNEXE 4 - Informations sur le modèle de parasol LÉA

Le parasol LÉA vient d'être développé par la société AIR CONCEPT près de Toulouse. Il vient juste d'être mis en production dans une usine située dans l'agglomération toulousaine. Il est donc 100 % fabriqué en France. Il est doté d'un tissu nouvelle génération qui protège du soleil et de la pluie. Il est particulièrement résistant au vent, très stable.

Points forts :

- déplacement aisé
- sécurité : système anti basculement
- légèreté : 19 Kg

Prix unitaire : 350 € HT

ANNEXE 5 - Devis « paravents réglables »

TOULOUSE TERRASSE

Brasserie BVI
Place du Capitole
31000 Toulouse

DEVIS

À l'attention de Christophe RIGAL

Votre contact : G. LANGLOIS (06 12 66 97 46) Toulouse, le 28 décembre 2021

Désignation	Quantité	Prix unitaire (en euros)	Montant HT (en euros)
Fournitures de paravents réglables Plexiglas hauteur réglable de 120 à 210 cm – 1 460 mm	14	1 020,00	14 280,00
Verrouillage pour partie haute et basse	14	54,00	756,00
Fixation de chaque unité de paravent sur jardinière en acier à roulettes + blocs béton dans jardinière (couleur gris)	14	805,00	11 270,00
TOTAL GÉNÉRAL HT			**26 306,00**
TVA à 20 %			5 261,20
TOTAL GÉNÉRAL TTC			**31 567,20**

ANNEXE 6 - Proposition de prêt

Vous trouverez ci-après notre proposition de prêt dans le cadre du financement de votre projet de réaménagement de votre terrasse.

Bien cordialement,
M. JORIS, Responsable crédit Société Générale – Toulouse.

Tableau de remboursement d'emprunt par annuité constante (en euros)

Capital emprunté : 25 000 €

Durée : 5 ans

Taux d'intérêt : 2 %

Année	Capital restant dû début de période	Intérêts	Amortissement	Annuité	Capital restant dû fin de période
2022	25 000,00	500,00	4 803,96	5 303,96	20 196,04
2023	20 196,04	403,92	4 900,04	5 303,96	15 296,00
2024	15 296,00	305,92	4 998,04	5 303,96	10 297,96
2025	10 297,96	205,96	5 098,00	5 303,96	5 199,96
2026	5 199,96	104,00	5 199,96	5 303,96	0

ANNEXE 7 - Répartition des charges de l'activité limonade après investissement

- ✓ Le chiffre d'affaires limonade visé serait de 1 700 000 € (environ 25 % plus élevé que l'année précédente).
- ✓ Le ratio consommations de matières premières devrait être stabilisé à 15 %.
- ✓ Les charges de personnel consacrées à l'activité limonade s'élèveraient à 400 000 € (elles seront considérées comme totalement fixes).
- ✓ La moitié des frais généraux concerne l'activité limonade.

  Les frais généraux augmenteraient globalement de 10 % par rapport à l'année précédente, du fait de l'entretien des nouveaux équipements de la terrasse. Ils sont considérés comme étant à 40 % variables et à 60 % fixes.
- ✓ Le nouvel investissement augmenterait les coûts d'occupation de l'exercice 2022. Ceux-ci sont estimés pour 2022 à 350 695 €.

Annexes à rendre avec la copie

ANNEXE A - Extrait du tableau de gestion 2021 (Brasserie BVI)

Arrondir les montants à l'euro le plus proche ; arrondir les pourcentages à l'entier le plus proche.

Éléments	Exercice 2021					
	Activité restauration		Activité limonade		Total	
	Montant en euros	%	Montant en euros	%	Montant en euros	%
Chiffre d'affaires	2 967 888	100 %	1 365 100	100 %	4 316 358	100 %
Consommations matières	1 009 082	34 %				
Marge brute	1 958 806	**66 %**				
Charges de personnel	1 039 104	35 %				
Marge sur coût principal	919 702	**31 %**				
Frais généraux					892 214	21 %
Résultat brut d'exploitation						

ANNEXE B - Plan d'amortissement (extrait)

Investissement : lot de 4 parasols
Montant amortissable : 1 400 €
Mode d'amortissement : linéaire
Date de mise en service : 01/02/2022
Durée d'amortissement : 10 ans

Année	Base amortissable	Dotation aux amortissements	Amortissement cumulé	Valeur nette comptable
2022				
2023				

Modèle CCYC : ©DNE

NOM DE FAMILLE (naissance) :
(en majuscules)

PRENOM :
(en majuscules)

N° candidat :

N° d'inscription :

(Les numéros figurent sur la convocation, si besoin demander à un surveillant.)

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Né(e) le : / /

1.2

Annexes à rendre avec la copie

ANNEXE C - Tableau prévisionnel de répartition des charges de l'activité limonade après investissement 2022 (arrondir à l'euro le plus proche)

Éléments	Montant total en €	Charges fixes en €	Charges variables en €
Consommations de matières premières			
Charges de personnel			
Frais généraux			
Coûts d'occupation			
Totaux			

Justifier les montants suivants :

Consommations de matières premières = ……..

Frais généraux = ……

ANNEXE D - Compte de résultat prévisionnel par variabilité 2022

Éléments	Montant en euros	%
Chiffre d'affaires	1 700 000	100 %
Charges variables		
Marge sur coût variable		
Charges fixes		
Résultat courant avant impôts		

Modèle CCYC : ©DNE

NOM DE FAMILLE (naissance) :
(en majuscules)

PRENOM :
(en majuscules)

N° candidat :

N° d'inscription :

(Les numéros figurent sur la convocation, si besoin demander à un surveillant.)

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Né(e) le : / /

1.2

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.